



MADERA VALLEY WATER COMPANY

18454 ROAD 26, MADERA, CALIFORNIA 93638-0299

OFFICE (559) 674 -2407 • FAX (559) 674-3633

WEB [WWW.MADERAVALLEYWATER.COM](http://www.maderavalleywater.com) • EMAIL maderavalleywater@onemain.com

NEW WATER RATES BEGINNING JANUARY 1, 2020

Beginning with your January 2020 billing the new rates will be:

Improved properties:	\$88.00 per month.
Metered properties:	\$70.21 + \$0.80 per 1000 gallons per month.
Unimproved properties:	\$36.58 per month (billed quarterly)

Over the past fiscal-year the Company was able to achieve significant savings on energy cost by filling the new storage tank during off-peak hours and then delivering that water to the shareholders during hours when PG&E charges peak rates. Essentially utilizing the water storage tank as a battery storing water pumped using low cost energy and using gravity to provide water pressure when energy rates are high. Unfortunately, this past summer we experienced a crack in the casing of Well #5, located near Road 27 which was caused by ground subsidence. Ground subsidence occurs as water is removed from the underground aquifers throughout the sub-basin and the water table drops. This force on the well casing is what causes the cracking we have experienced. This is the second time this has happened in the past two years with this well. In 2013 we experienced a crack in the well casing in Well #10 located on Fonda Avenue. Damage to the wells caused by ground subsidence is beyond our control. Fortunately we have been able to repair the well casings and will not have to replace the wells at this time and shareholders did not experience any disruption in water flow or pressure as the storage tank was able to provide adequate reserve water. Unfortunately, the repair costs to Well #5 was approximately \$90,000 and we had to use our reserve funds to pay for that repair which must be replenished. This cost is in addition to our regularly scheduled well maintenance which cannot be deferred. The revenue generated from the rate increase is necessary to insure that planned system maintenance is completed as scheduled.

There is more information available on the ground water use and status of what is being done within the Groundwater Sustainability Plan that has been created by the Groundwater Sustainability Agencies in the Madera Subbasin. It is available to the public on the Madera County Website at:

<https://www.maderacountywater.com/madera-subbasin/>

The cost of operating and maintaining water systems across the entire nation has greatly increased over the past decade, particularly in California. Please do your part as shareholders in the company to conserve water and keep costs down. The staff and employees of Madera Valley Water Company will continue to do everything possible to keep our system operating as efficiently as possible.

Respectfully,

Gregory E. Rodgers
General Manager

"Water conservation saves \$ and resources!"



MADERA VALLEY WATER COMPANY

18454 ROAD 26, MADERA, CALIFORNIA 93638-0299

OFFICE (559) 674 -2407 • FAX (559) 674-3633

WEB [WWW.MADERAVALLEYWATER.COM](http://www.maderavalleywater.com) • EMAIL maderavalleywater@onemain.com

NUEVAS TARIFAS DE AGUA A PARTIR del 1 de enero de 2020

A partir de su facturación de enero de 2020, las nuevas tarifas serán:

Propiedades mejoradas:	\$88.00 por mes.
Propiedades medidas:	\$70.21 + \$0.80 por 1000 galones por mes.
Propiedades no mejoradas:	\$36.58 por mes (facturado trimestralmente)

Durante el último año fiscal, la Compañía fue capaz de lograr ahorros significativos en el costo de energía al llenar el nuevo tanque de almacenamiento durante las horas de menor actividad y luego entregar esa agua a los accionistas durante las horas en que PG&E cobra las tasas máximas. Esencialmente utilizando el tanque de almacenamiento de agua como una batería que almacena el agua bombeada usando energía de bajo costo y usando la gravedad para proporcionar presión de agua cuando las tasas de energía son altas. Desafortunadamente, el verano pasado experimentamos una grieta en la carcasa de Well #5, situada cerca de la carretera 27 que fue causada por el hundimiento del suelo. El hundimiento del suelo se produce cuando el agua se retira de los acuíferos subterráneos en toda la subcuenca y el manto freático cae. Esta fuerza en la carcasa del pozo es lo que causa el agrietamiento que hemos experimentado. Esta es la segunda vez que esto sucede en los últimos dos años con este pozo. En 2013 experimentamos una grieta en la carcasa del pozo en Well #10 ubicada en Fonda Avenue. El daño a los pozos causado por el hundimiento del suelo está más allá de nuestro control. Afortunadamente hemos sido capaces de reparar las cubiertas del pozo y no tendremos que reemplazar los pozos en este momento y los accionistas no experimentaron ninguna interrupción en el flujo de agua o la presión, ya que el tanque de almacenamiento fue capaz de proporcionar agua de reserva adecuada. Desafortunadamente, los costos de reparación a Well #5 fue de aproximadamente \$90,000 y tuvimos que usar nuestros fondos de reserva para pagar esa reparación que debe ser repuesta. Este costo es además de nuestro mantenimiento de pozo programado regularmente que no se puede aplazar. Los ingresos generados por el aumento de tarifas son necesarios para asegurar que la actualización planificada del sistema se complete según lo programado.

Hay más información disponible sobre el uso de las aguas subterráneas y el estado de lo que se está haciendo dentro del Plan de Sostenibilidad de las Aguas Subterráneas que ha sido creado por las Agencias de Sostenibilidad de las Aguas Subterráneas en la Subcuenca Madera. Está disponible para el público en el sitio web del condado de Madera en: <https://www.maderacountywater.com/madera-subbasin/>.

El costo de operar y mantener los sistemas de agua en toda la nación ha aumentado considerablemente en la última década, particularmente en California. Por favor, haga su parte como accionistas de la compañía para conservar el agua y mantener los costos bajos. El personal y los empleados de Madera Valley Water Company continuarán haciendo todo lo posible para mantener nuestro sistema funcionando de la manera más eficiente posible.

Respectfully,

Gregory E. Rodgers
General Manager

"Water conservation saves \$ and resources!"