



MADERA VALLEY WATER COMPANY

18454 ROAD 26, MADERA, CALIFORNIA 93638-0299

OFFICE (559) 674-2407 • FAX (559) 674-3633

WEB www.maderavalleywater.com • EMAIL maderavalleywater@mvwc.net

Jueves, 17 de octubre de 2024

NUEVO SITIO WEB PARA VER Y ADMINISTRAR SU CUENTA

Ahora puede ver su cuenta y realizar pagos en línea con nuestro nuevo portal de pagos CUSI.

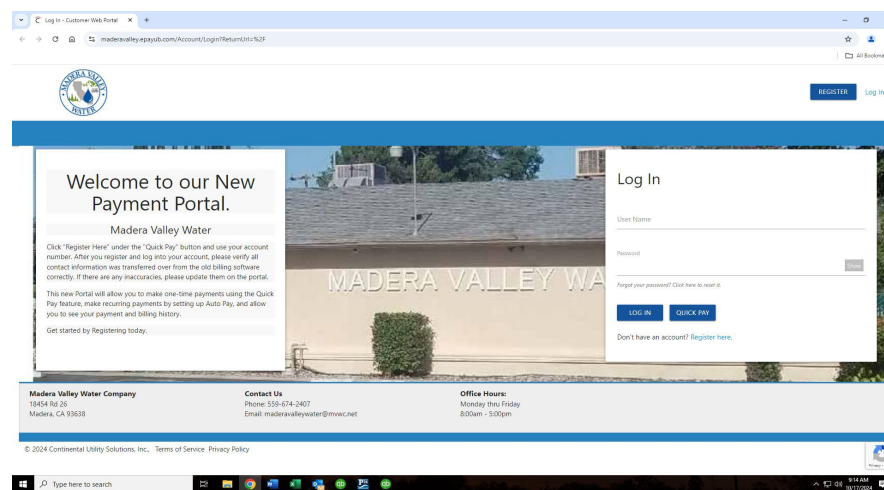
A partir del 1 de enero de 2025, el sitio web del portal de pagos Intedata SOFTtelPay no aceptará pagos de su factura de agua. El sitio web del portal de pagos Continental Utility Solutions Inc. (CUSI) se utilizará para acceder en línea a su cuenta para el pago de su factura de agua. Podrá configurar su cuenta con el sistema CUSI a partir de octubre de 2024. Si ya está inscrito en el pago automático ACH, no es necesario realizar ninguna acción. Aún puede registrarse en el portal de pagos CUSI y tener acceso a su cuenta.

Una vez que se registre y cree su cuenta de usuario, podrá:

- Actualizar su dirección postal, número de teléfono y correo electrónico
- Ver e imprimir su factura actual
- Ver su historial de cargos y pagos
- Elegir cómo recibir su factura
- Realizar pagos en línea
- Configurar pagos automáticos

El sitio web del portal de pago de CUSI es: <https://maderavalley.epayub.com/>. También podrá acceder al portal de pago de CUSI desde el sitio web de Madera Valley Water Company en: <https://maderavalleywater.com/> haciendo clic en la pestaña del menú **Pagar su factura**.

Cuando ingrese al sitio web del portal de pagos de CUSI, verá esta pantalla. Haga clic en el botón



REGISTRARSE en la esquina superior derecha de la página o en las palabras Regístrese aquí en la ventana de inicio de sesión para configurar su cuenta del portal de pagos. Se le solicitará que ingrese su número de cuenta y su número de teléfono para configurar su cuenta. Si su número de teléfono no está actualizado en nuestro sistema de facturación, deberá comunicarse con nuestra oficina para que podamos actualizar su número de teléfono principal. Una vez que cree un nombre de usuario y una contraseña,

tendrá acceso a su cuenta. Si necesita ayuda o tiene preguntas sobre este nuevo sistema, comuníquese con nuestra oficina al (559) 674-2407.

Greg Rodgers
Gerente general