



MADERA VALLEY WATER COMPANY

18454 ROAD 26, MADERA, CALIFORNIA 93638-0299

OFFICE (559) 674 -2407 • FAX (559) 674-3633

WEB [WWW.MADERAVALLEYWATER.COM](http://www.maderavalleywater.com) • EMAIL maderavalleywater@mvwc.net

INFORME ANUAL DE ACCIONISTAS DEL EJERCICIO 2024

(1 de noviembre de 2023 al 31 de octubre de 2024)

Los objetivos de la Junta Directiva, los Funcionarios y el Personal de Madera Valley Water Company eran garantizar la responsabilidad fiscal administrando los gastos y priorizando los gastos de capital y el mantenimiento en todo el sistema. Nuestra filosofía era lograr mejoras en el sistema dentro de nuestro presupuesto.

La División de Agua Potable (DDW) de la Junta de Control de Recursos Hídricos del Estado de California (SWRCB) revisó las operaciones de la Compañía de Agua durante el último año fiscal. Nuestro sistema está en buenas condiciones generales y es capaz de suministrar continuamente agua potable segura a nuestros Accionistas. Los programas de mantenimiento y los proyectos de capital han asegurado un sistema de suministro de agua viable. La calidad del agua producida por los cinco pozos existentes (#1, #4, #5, #6 y #10) cumple con los estándares de agua primaria y secundaria de la División de Agua Potable de la Junta de Control de Recursos Hídricos del Estado. Puede encontrar información sobre la calidad del agua en el Informe de Confianza del Consumidor (CCR) de 2024. El CCR está incluido en este correo y se puede encontrar en nuestro sitio web en <https://maderavalleywater.com/wp-content/uploads/2025/02/2024-CCR.pdf>.

Los siguientes proyectos han sido financiados a través de un acuerdo entre Madera Valley Water Company y la Junta de Control de Recursos Hídricos del Estado de California.

- Estudio preliminar de ingeniería para el reemplazo de tuberías, la instalación de medidores de agua y la conexión de propiedades vecinas a nuestro sistema.
- Pozo de prueba #1 y pozo de prueba #2
- Estudio de tarifas de agua
- Solicitud de financiamiento para la construcción

El estudio preliminar de ingeniería está siendo revisado por la Junta de Control de Recursos Hídricos del Estado. El pozo de prueba #1 se completó en abril de 2022 y no tuvo resultados aceptables en cuanto a la calidad del agua. El pozo de prueba #2 se completó en septiembre de 2023 y tenía una cantidad muy pequeña de estratos acuíferos. Hemos solicitado una enmienda al acuerdo de financiamiento para un tercer pozo de prueba. El estudio de tarifas de agua está completo.

- Se siguen realizando reparaciones y reemplazos de tuberías según sea necesario en todo el sistema de agua.
- El año pasado, dos pozos requirieron un mantenimiento extenso. El pozo 5 sufrió daños debido al hundimiento del suelo. El pozo 4 se había rehabilitado por última vez hace 11 años y estaba programado para 2025. La bomba del pozo falló y tuvimos que hacer el trabajo de mantenimiento antes. El pozo 4 está terminado y esperamos tener terminado el pozo 5 en marzo de 2025.

- El lavado anual de hidrantes comenzará en la primavera de 2025. Enviaremos avisos y publicaremos el cronograma de lavado cuando esté disponible. Puede consultar nuestro sitio web para obtener actualizaciones en <https://maderavalleywater.com/current-news/>.

- Para mayor seguridad, nuestra oficina está cerca del público en general. El personal de la oficina está disponible de lunes a viernes de 8 a. m. a 5 p. m. Los pagos se pueden realizar con cheque o giro postal. Hay una ranura para correo junto a la puerta principal de nuestra oficina para dejar los pagos. No use efectivo. Los pagos también se pueden realizar por teléfono o por Internet. Este tipo de pagos conllevan una tarifa de servicio. Puede configurar el pago automático ACH y no se aplica ninguna tarifa de servicio. Puede encontrar información sobre las opciones de pago en nuestro sitio web en <https://maderavalleywater.com/pay-bill/>.

- Hemos implementado un nuevo software de facturación. Este nuevo software permitirá a los accionistas acceder a Internet para administrar su cuenta, lo que incluye realizar pagos, recuperar estados de cuenta y ver/actualizar información de la cuenta.

El personal de campo respondió a 960 llamadas de servicio individuales durante el último año fiscal y continuará brindando servicio a su sistema de agua con dedicación y orgullo personal. Los empleados de Madera Valley Water Company están comprometidos a servir los intereses creados de los accionistas y seguirán esforzándose por lograr precisión y profesionalismo.

(continúa en el reverso de la página)

"Water conservation saves \$ and resources!"

El horario de riego para 2025 no ha cambiado desde 2024. Si no conoce su horario, comuníquese con nuestra oficina o visite www.maderavalleywater.com.

AYUDE A CONSERVAR EL USO DE AGUA AL AIRE LIBRE DURANTE EL VERANO

Hemos logrado mucho en el pasado y continuaremos mejorando nuestro sistema de agua de manera responsable, esforzándonos por garantizar el suministro de agua segura y confiable para usted y sus familias y por mantener nuestro sistema de agua a la vanguardia de la excelencia. Madera Valley Water Company siempre se ha esforzado por mantener los estándares más altos y, al mismo tiempo, trabajar para operar el sistema de agua de una manera rentable para los accionistas.

El riego al aire libre, especialmente el césped, representa gran parte del uso del agua y los costos de energía en nuestro sistema de agua. Cada gota ahorrada por cada uno de ustedes hace una gran diferencia. La información sobre paisajismo y uso eficiente del agua se puede encontrar en los siguientes enlaces:

<https://www.installitdirect.com/learn/drought-landscape-design/>

<https://www.epa.gov/watersense/landscaping-tips>

<https://water.ca.gov/Water-Basics/Conservation-Tips/Plant-and-Landscape-Guide>

<https://www.calwater.com/conservation/low-water-drought-resistant-plants/>

<https://www.california.com/drought-tolerant-landscaping-california/>

CONTACTE A USA NORTE 2 DÍAS LABORABLES ANTES DE EXCAVAR Teléfono 811 O www.usanorth.org

La ley exige que los propietarios de viviendas y los excavadores llamen dos días hábiles antes de una excavación. Madera Valley Water Company localizará nuestras líneas principales de distribución de agua y la válvula de cierre de la línea de servicio. Este es un servicio gratuito si se realiza durante el horario comercial normal con un aviso mínimo de 24 horas. La propiedad de Madera Valley Water Company se marcará con pintura en el suelo o una estaca pintada. El accionista/contratista reconocerá un margen de 24 pulgadas a cada lado de la marca. Se impondrán cargos cuando el trabajo realizado haya dañado la propiedad de Madera Valley Water Company dentro de ese margen de 24 pulgadas. Si daña las líneas principales de distribución o la válvula de cierre de la línea de servicio, usted es responsable del costo de las reparaciones.

SERVIDUMBRE DE SERVICIOS PÚBLICOS/POLÍTICA DE DERECHO DE PASO

No coloque ningún tipo de edificio, cerca, árboles, concreto, asfalto o cualquier otro tipo de estructura permanente dentro de la servidumbre de servicios públicos. No estacione vehículos ni almacene artículos dentro de la servidumbre de servicios públicos. Una parte significativa de las tuberías y cañerías de agua de la Compañía están ubicadas en propiedad de los Accionistas dentro de servidumbres u otros derechos de paso a favor de la Compañía. En el caso de que la Compañía deba realizar tareas de mantenimiento o reparación en dichos oleoductos ubicados dentro de servidumbres u otros derechos de paso en la propiedad del Accionista, la Compañía deberá, excepto en el caso de una emergencia, intentar comunicarse con el Accionista al menos siete (7) días antes de que se realice cualquier trabajo en la propiedad del Accionista. En el caso de una emergencia, la Compañía notificará al Accionista con la mayor anticipación posible que se realizarán trabajos en la propiedad del Accionista. Al realizar mantenimiento o reparaciones en el sistema de distribución de la Compañía u otras instalaciones ubicadas dentro de un derecho de paso o servidumbre ubicada en la propiedad del Accionista, la Compañía hará un esfuerzo razonable para devolver la propiedad a la condición en que estaba antes de que la Compañía realizara el trabajo. , sin embargo, la Compañía no será responsable de los daños a las mejoras realizadas dentro del derecho de paso por los Accionistas que incluyen, entre otros, muros, cercas, árboles, jardines, cobertizos, entradas de vehículos o cualquier otra mejora realizada dentro la servidumbre o derecho de vía de la Compañía. Esto incluye mejoras que deben ser removidas por la Compañía para acceder a su tubería o instalaciones”.

Visítanos en <https://maderavalleywater.com/>

Los estados financieros para el año fiscal 2024 estarán disponibles después de la finalización de nuestra auditoría anual.

Respetuosamente,

Gerente general Gregorio E. Rodgers